

微信自助理赔指南

第一步：在微信搜索框中输入“复星联合健康保险”，关注我们的公众号，然后进行会员注册



第二步：登陆理赔自助服务：点选“我的服务”，进行实名认证



第三步：进入自助理赔申请流程 1. 在公众号中选择“我的服务”>“申请理赔”，认真阅读理赔申明后，勾选“我已阅读”，点击“我同意”，选择理赔申请的保单



2. 填写理赔资料



3. 上传理赔资料及确认



4. 理赔进度/结果查询



温馨提示：

- 1) 请您保证上传理赔资料的真实性与完整性。上传照片须单张且正向、清晰，避免因材料审核不通过影响您的报销进度。
- 2) 审核过程中根据您的票据情况，可能还会需要您提供与此次申请票据相关的材料，请根据提示进行提供。
- 3) 关于问题件，若30天未处理，该案件将会被系统自动撤销。
- 4) 关于将已经成功上传影像理赔款项的医疗票据妥善保存两年时间（自上传影像之日起两年内），以备保险公司实时收取查验。如未能妥善保存相关票据资料，或将票据丢失后不能补充资料或不能按时交回原件，我司将撤销理赔结论、收回理赔款，并做出其他服务限制。
- 5) 如您在报销过程中有任何疑问，欢迎拨打4006-11-7777 进行咨询，感谢您一直以来的理解与支持。

如何关注我们的微信公众号

1. 可以在微信搜索框中输入“复星联合健康保险”
2. 扫描我们的二维码

