

## 《认知症理赔材料收集指南》

### 尊敬的客户：

您好！感谢您对现代财产保险的信任与支持；若您需要向我司进行索赔，为保证您的您的理赔申请能及时有效地处理，特提醒您注意以下事项：

1. 保险事故发生后，请及时通知我司，并将所有相关的单据和证明文件等保存完整，尽快提交，否则可能会承担因通知延迟产生的相应不利后果；
2. 请在符合保险合同约定的医院就诊；
3. 被保险人获取诊断书后或事故处理完毕，请您完整填写保险金给付申请书并签名，与保险索赔所需材料一并提交到我司，保险索赔所需材料请见《理赔材料收集指南》；
4. 关于保险索赔的任何疑问，请随时咨询我司客户服务热线 010-4006080808，我司将为您提供详细解答；
5. 您可以登现代财产保险（[www.hi-ins.com.cn](http://www.hi-ins.com.cn)）查阅保单情况、查询赔案进展等；
6. 以下材料为您办理理赔申请时所需的基本材料，但由于保险事故的具体情况不同，本公司可能还会联系您提供一些与本次理赔相关的其他材料。

序号	理赔材料名称
1	理赔申请书（投保人签字盖章）
2	被保险人身份证明（身份证或护照等）复印件
3	保险金受益人身份证明（身份证或护照等）复印件
4	医院诊断证明书（医院出具的附有病理检查，血液检验或其他科学检验结果的疾病诊断证明书）
5	门诊病历及相关医疗检查化验单
6	被保险人活期存折的首页复印件或银行卡复印件

温馨提示：如有其他单位已报销，可提供复印件和费用分割单原价