**签证拒签理赔流程**

**一、线上理赔流程：**

**（一）出险报案**：

1、拨打95303理赔电话进行报案

2、微信搜索“安心互联网保险”公众号进行报案，点击菜单栏“服务”进入“在线客服”，进行微信平台报案。

**（二）查勘环节：**

1、客户将相片上传至我司后，查勘定损岗第一时间审核相关资料相片，通过审核相片和询问案情；

2、根据案件具体情况确定查勘工作内容，例如查勘现场。被保险人须配合查勘工作。

**（三）提交理赔资料**：

1、发送损失照片(需标注被保险人姓名)至安心保险客服邮箱4008845678@95303.com

2、通过微信平台“安心互联网保险”公众号上传理赔资料照片

3、邮寄物理单证至安心保险理赔部（索赔金额超万元的赔案及理赔人员根据案件实际情况需要邮寄的）。

**（四）领取保险金**：

对符合保险责任的，资料审核通过后一般赔案3个工作日内通知支付赔款、情形复杂赔案7个工作日内通知支付赔款。

**（五）理赔资料**：

（1）被保险人身份证明及银行账户信息；

（2）预约单或确认单；

（3）银行缴费邮件回执；

（4）收据（签证申请费用收据）；

（5）拒签信（领事馆出具书面拒签证明文件）；

（6）投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

其他特殊情况，安心保险将在法定时限内提前告知

**二、线下理赔流程：**

线下服务：如遇情形复杂的特殊案件，我们将安排各地服务中心工作人员或合作服务商（公估、调查等机构），第一时间赶赴现场进行查勘并协助施救。

温馨提示

1、请被保险人或被保险人之代理人详细阅读该理赔指引。如仍有不明之处请及时咨询我公司以避免后续各类问题影响被保险人的权益。

2、发生保险责任范围内的损失，如果根据法律规定或者有关约定，应当由其他第三者负责赔偿部分或全部的，被保险人应首先向其他第三者索赔。

报案及咨询电话：95303。