理赔资料清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **案件类别** | **材料名称** |
| 1 | 所有案件 | 1、出险理赔通知书  2、被保险人身份证明（身份证或护照等）复印件，需同投保时所使用证件，如投保时使用护照，则仅需提供护照复印件  3、保险金受益人身份证明（身份证或护照等）复印件 |
| 2 | 意外伤害身故（含高风险运动） | 1、县级以上医院或公安机关出具的死亡证明  2、被保险人户籍注销证明或被保险人或丧葬或火化证明（三者提供其一即可）  3、保险金受益人与被保险人之间的关系证明(由农村为村委会<含>以上、城镇为派出所<含>以上的政府部门出具) |
| 3 | 意外伤害伤残（含高风险运动） | 1、保险公司认可或指定的伤残鉴定机构出具的伤残程度评定书  2、交通工具意外伤害伤残的，需提供交通部门或承运人出具的交通事故证明  3、自然灾害意外伤害伤残的，需提供气象部门出具的自然灾害气象证明，或国内主流权威互联网网站、报纸的新闻报道 |
| 4 | 急性病身故（含猝死） | 1、县级以上医院或公安机关出具的死亡证明  2、县级以上医院出具的诊断证明  3、被保险人户籍注销证明、被保险人或丧葬或火化证明（三者提供其一即可）  4、保险金受益人与被保险人之间的关系证明(由农村为村委会<含>以上、城镇为派出所<含>以上的政府部门出具) |
| 5 | 急性病全残 | 保险公司认可或指定的伤残鉴定机构出具的伤残程度评定书； |
| 6 | 意外（含高风险运动）及急性病医疗 | 1、医疗费发票  2、门诊病历  3、诊断证明（若无法出具，如有其他材料<如完整病历或出院记录>，可以替代诊断证明）  4、医疗费用及用药清单  5、出院证明或出院小结 |
| 7 | 意外（含高风险运动）及急性病住院津贴 | 1、医疗费发票  2、门诊病历  3、诊断证明（若无法出具，如有其他材料<如完整病历或出院记录>，可以替代诊断证明）  4、医疗费用及用药清单  5、出院证明或出院小结 |
| 8 | 个人责任 | 1、造成人身伤害  1）受害人向被保险人提出索赔的相关材料  2）受害人的病历、医疗费等医疗原始单据  3）受害人死亡的，公安机关或医疗机构出具的死亡证明  4）被保险人与受害人所签订的赔偿协议书或和解书  5）经判决或仲裁的，应提供判决文书或仲裁裁决文书  2、造成财产损失  1）受害人向被保险人提出索赔的相关材料  2）财产损失清单及费用清单  3）被保险人与受害人所签订的赔偿协议书或和解书  4)经判决或仲裁的，应提供判决文书或仲裁裁决文书 |