

责任险 理赔服务手册

史带财产保险股份有限公司

理赔部

公司概况及服务范围

公司概况

史带集团是一家全球性的保险和投资机构，旗下的保险公司提供财产险、责任险、意外险、健康险、超赔责任险、能源险、航空险、航天险、水险等保险服务，并为跨国企业提供风险解决方案。

史带中国获 A.M. Best A（优秀）评级。

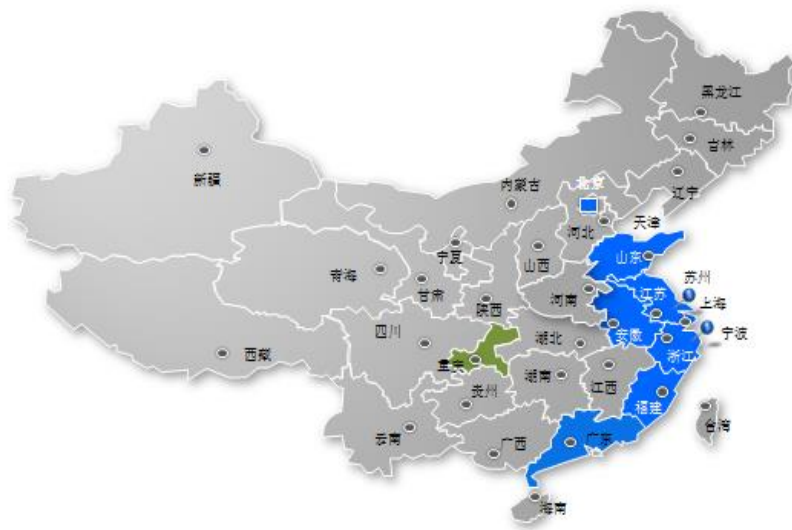
全球服务网络



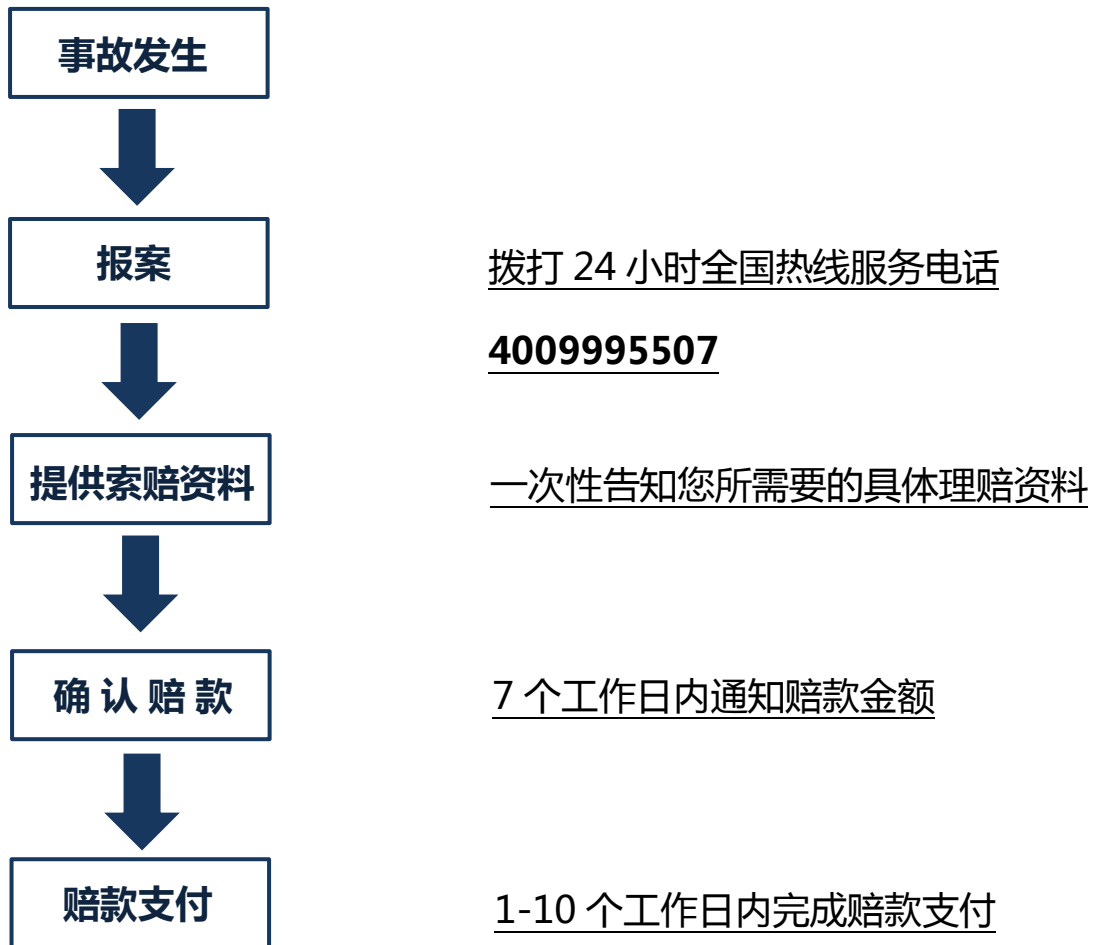
——史带集团提供的专业服务覆盖了全球五大洲。

国内服务网络

史带中国的总部设立在上海，并同时在上海、上海自贸试验区、安徽、北京、福建、江苏、宁波、苏州、浙江、青岛、广东等各地设有多家分公司，并且正在准备其他地区的分公司筹办事宜。



理赔服务流程图



- ◇ 为保障您的利益，我们将在收到您报案后会确认是否需要进行现场查勘；
- ◇ 我们将在收到材料后将对材料的完整性进行审核并通过书面方式告知您结果；
- ◇ 在收到完整的理赔资料后，将在 7 个工作日内通过邮件告知您最终的赔款金额；
- ◇ 依据赔款金额的不同，在收到被保险人的赔款意向及权益转让书后，我们将在 1-10 个工作日内完成赔款支付。

事故处理建议

当您的企业遭受责任险意外事故时，您可以按照下列步骤来进行操作：

1. 立即采取行动

- ◇ 若现场情况危险，请贵司人员尽快撤离，以保证人身安全；
- ◇ 事故发生后，若有人受伤，请立即送往医院；
- ◇ 若灾情相对轻微，在现场情况得到控制后，您可以采取必要的合理的措施，积极施救，以减少损失到最小程度或者阻止财产损失或者利润损失的进一步扩大；
- ◇ 如有违法犯罪行为嫌疑的意外发生，请保护好现场，并立即向警方报案；
- ◇ 如果发生火灾，不论火情大小，必须立即通知消防部门；

2. 与您的理赔专员联系

- ◇ 事故发生后，请向拨打我司客服服务热线 95507 进行报案或者发报案邮件给保险理赔专员，我们将立即跟进协助您进行保险理赔。

3. 保留现场和证据

- ◇ 在保险人未安排检验前，请您尽量保留事故现场；若因客观因素导致现场无法保留，请全程录像或者拍照；

4. 向责任方提出索赔

- ◇ 若本次事故存在责任方，为保障您的权益，请及时向其提出书面的索赔申请。

责任险理赔所需基本单证

雇主责任险

编号	单证名称	备注
A1	索赔通知书等格式单证	我司提供模板，加盖公章后寄回正本
A2	事故责任认定书	如交通事故等适用情况必须提供
A3	身份证、劳动合同复印件等	伤者身份证明、与被保险人的关系证明
A4	病历诊断记录	门急诊病历、检查报告、住院病历、出院小结等
A5	发票等医疗费用凭证、费用明细清单	需提供原件
A6	医院开具的假单、公司的考勤记录等	证明伤者的应休和实休时间
A7	受伤前 12 个月及病假假期间的工资发放记录	计算平均工资及实际发放的停工留薪期工资需要
A8	工伤认定书、工伤伤残等级鉴定书、工亡人员待遇核定表	如索赔伤残赔偿金需提供
A9	死亡医学证明、火化证明、户籍注销证明、受益人信息等	如涉及死亡事故需提供
A10	如判决书、调解书等法律文件及法律费用发票	如涉及诉讼需提供
A11	退工证明、伤残员工离职签署的赔偿协议等	如涉及离职员工伤残赔偿需提供
A12	在保险公司确认后提供公司与员工最终赔偿协议及相关支付凭证	证明事故处理完毕及被保险人已完成赔付
A13	赔付意向及权益转让书	结案前由我司确认赔付金额后被保险人签回
A14	其它单证材料	

联系方式

朱宁馨 Julia Zhu

理赔部

史带财产保险股份有限公司

电话：+86 21 38295891

传真：+86 21 38295999

邮箱：zhuningxin@starrchina.cn

陈晗宇 Spike Chen

理赔部

史带财产保险股份有限公司

电话：+86 21 38295875

传真：+86 21 38295999

邮箱：Spike.chen@starrchina.cn

Starr China 24 hour hotline: 4009995507

责任险理赔单证模板

责任险索赔通知书

赔案号				保单号		
被保险人						
责任标的	<input type="checkbox"/> 人	姓名_____	身份证号码_____			
	<input type="checkbox"/> 物	名称_____	财产所有者_____			
出险地点				出险原因		
出险时间	年 月		日		时	
被保险人索赔情况						
索赔项目	索赔明细			索赔金额	备注	
合计						
<p>出险情况描述:</p> <p style="text-align: right; margin-top: 100px;">被保险人签章</p> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">年 月 日</p>						

最终赔偿协议

甲方：

乙方：

鉴于____年____月____日____时，由于_____（事故原因）导致_____（事故情况）。

就上述事件，甲乙双方本着平等、自愿、公平和诚实信用原则，经过平等友好的协商达成以下共识，并签订最终赔付协议，以资共同遵守。

1. 以甲方在本协议项下所作的约定和承诺及本协议的其他规定为前提条件，甲方在签署本协议后__个工作日内将一次性支付乙方_____人民币（大写）元人民币，从而全面、彻底和最终地解决因事件而引起的及/或与事件有关的一切事宜。
2. 本协议签订后，甲方将上述赔偿款以银行转账的形式转入乙方指定的账户内（开户行_____，账号：_____），以转账凭证作为乙方收款收据。
3. 甲、乙双方确认本事件已经依照本和解协议得到完全解决，且此和解方案已包括解决此前、现在或将来由此事件已经引起或可能引起的一切情况。并就因事件已经引起或可能引起的或与之有关的一切事宜，乙方保证不再以任何形式和任何理由向甲方提出其他任何赔偿或补偿费用的要求。甲方对此不再承担任何责任。
4. 本协议为一次性终结处理协议，本协议一式二份，双方各执一份，具有同等法律效力，经双方签字盖章后生效。

甲方：

日期： 年 月 日

乙方：

日期： 年 月 日

赔付意向及权益转让书

史带财产保险股份有限公司 _____ 分公司：

兹有我单位（个人） _____ 投保的 _____ 险，
保单号： _____ ，赔案号： _____ ，于 _____ 年 _____ 月 _____ 日
发生于 _____ （事故地点） _____ 事故（事故原因）。

我单位同意 _____ （币种） _____ （大写）元为该案最终赔
付金额，并请贵司将赔款转账至以下账户：

户名： _____

开户行： _____

账号： _____

立书人（被保险人）及受益人同意：

1. 本赔款金额为本次事故的最终赔付金额，立书人不再就本次事故向前述保险人提出任何形式的索赔。
2. 保险人支付以上金额的赔款后，受损保险标的的相应权利归于保险人，如保险事故是因第三方对保险标的损害引起的，保险人自向立书人赔偿保险金之日起，在上述赔偿金额范围内依法取得代为求偿权，并可以保险人或立书人名义向责任方追偿，立书人将提供一切必要的协助。
3. 如果本保单存在受益人，则其授权上述列明账户开户人收取本次事故赔款，并且不再向保险人就本次事故主张任何索赔。
4. 以上账户信息为贵公司/个人的合法、真实、准确的账户信息，否则由贵公司/个人承担相应责任。

受益人（签章）：

年 月 日

立书人（签章）：

年 月 日

●注意：当赔款金额超过一万元人民币或等额外币时，因反洗钱要求，请将“三证”（营业执照、组织机构代码证、税务登记证）复印件附在本表后，谢谢！