

# 理赔须知

## 一、理赔流程

第一步：登陆平安健康险官网（<http://www.pingan.com>），下载理赔申请书并填写。

- 申请书上须有被保险人签名。
- 若多个被保险人一起申请，需每人分别填写理赔申请书。

下载路径如下：平安官网→平安保险→健康保险→服务中心→常用表格及文件→事后理赔医疗理赔申请书（双语）2014 版

第二步：准备材料：

1. 事后理赔申请书（原件）
2. 被保险人、申请人有效身份证件（复印件）
3. 病历资料，包括诊断证明、病理及其他各项检查检验报告（原件）
4. 医疗费用发票（原件）及费用明细清单
5. 银行账户信息：包括开户行、户名、账号（复印件）
6. 申请授权第三方代为领取理赔金仅限于连带被保险人之间，并需同时提供双方身份证明材料复印件。授权

双方需在理赔申请书委托人、被委托人处签字或提供授权委托书。

7. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其它证明和资料（原件）
8. 当保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件（原件）

第三步：请将理赔申请书及理赔材料邮寄到如下地址（邮费由您负担）：

邮寄地址	接收人	电话
上海市浦东新区上丰路 1288 号 2 号楼 3 楼	平安健康险上海理赔作业中心	021-38636792

如您当前所在地为以下列表所示城市，可将理赔申请材料邮寄或送至相应机构

机构	地址	联系人	电话
北京分公司	北京市西城区金融街 23 号平安大厦 610	保单服务岗	010-59733218
上海分公司	上海市静安区常熟路 8 号 8-1 门 9 楼健康险理赔受理中心	保单服务岗	021-20662854

天津分公司	天津河西区马场道 59 号平安大厦 B 座 12 层	保单服务岗	022-58581077
广东分公司	广州市天河区体育东路 160 号平安大厦 18 楼	保单服务岗	020-38262753
深圳分公司	深圳市福田区八卦三路 301 号平安大厦健康险深分	保单服务岗	0755-82057332
辽宁分公司	沈阳市沈河区北京街银河国际大厦 A 座 910 室	保单服务岗	024-31973630
江苏分公司	江苏省南京市中山东路 218 号长安国际 507	保单服务岗	025-85496000
浙江分公司	浙江杭州密渡桥路 1 号浙商时代大厦 B 座 706 室	保单服务岗	0571-87228141

## 二、您需要注意的事项

1. 我们在接收到您的材料后将尽快处理，预计 15 个工作日内审核完毕。
2. 首次投保本保险或非连续投保本保险时，自本合同生效日起 30 日为等待期。连续投保或被保险人因遭受意外伤害事故进行治疗的无等待期。被保险人在等待期内发生疾病，无论治疗时间与本合同生效之日是否间隔超过 30 日，本公司不承担给付保险金的责任。
3. 本险种有效期为 1 年，在投保前确诊的疾病我司不承担保险责任。
4. 我们会对您投保时的健康告知进行核实，若不符合实际情况，可能影响您的赔付结论。
5. 审核中，若需要您补充其他材料等情况，烦请您予以配合，以便我们尽早完成理赔。
6. 若您对理赔结果有异议，可拨打 95511-7 进行咨询。