

1. 该如何办理投保?

目前可在 [www.bao618.com](http://www.bao618.com) 上在线投保

2. 参加本项目的投保规定?

投保须知:

投保人年龄为 18-80 周岁

本产品仅承保有正规物业小区的钢混或砖混结构的住宅房屋;

本产品每一标的地址仅可投保一份,多投无效。

3. 线上投保完后,需要客户签名或上传投保单吗?

无需

4. 投保完后,如何支付保费

在线支付

5. 只有线上付款吗?

是的

6. 如果退保,保费怎么归还?

保险费 \* ( 1-保险单已经过天数/保险期间天数 ), 其中保单已经过天数未满一天的按一天

计算

7. 保费是怎么计算出来的?

每一险种保费等于保额乘以费率,分险种保费合计就是保单保费。

8. 承保范围是全国吗?

中国大陆境内内除港澳台

## 9. 家财险可靠吗?赔偿范围是不是不大呢?

家财险的构造一般分为基本保障部分和附加保障部分。

基本保障部分：

包括房屋、房屋附属物、房屋装修、家具、家用电器和文娱用品等因火灾、爆炸、雷击、暴雨等造成的损失，几乎涵盖所有的家庭财产。

附加保障部分：包含了盗抢，第三者责任，管道破裂等，租金损失保障。

几乎涵盖家庭财产可能发生各种财产损失。由此可见，基本保障型家财险适合大部分家庭购买

## 10. 家财险可以保障的范围都有哪些?

除地震外的自然灾害，入室盗窃，水管爆裂，高空坠物，租金损失等

## 11. 家财险有什么作用?能够带来哪些方面的保障?

家庭财产保险是将生活中无法预料事故转化为固定的、少量的保费支出。一旦发生保障范围内的意外，就能急事得到保险赔偿。同时还可以减少因家庭收入下降和费用增加等间接损失，造成家庭财物不稳定。

## 12. 家财险是属于消费型的家财险吗?

消费型的

## 13. 想买家财险，家财险怎么选比较好?

目前南燕针对低中高3种收入的家庭都定制了相应计划，可直接根据客户实际收入情况进

行选择

14. 家财险中涉及的超额投保是什么意思呀？

该物品的价值为 1 万元，实际投保时为该物品投保超过 1 万元以上的保额

15. 单位替员工买家财险后，个人是否还需要再买一份家财险呢？

如果单位替员工买的家财险保额较低或附加险不充足，出险时可能无法弥补全部损失，这种情况有必要再买一份。

16. 投保人可以是公司吗？

可以

17. 自己住的房子适合买什么家财险呢？

自主房可以购买房屋、装修、室内财产等主险，另附加水暖管爆裂、盗抢综合险、居家责任等等。

18. 出险了，应该怎么申请理赔？

拨打 95511 电话报案

配合理赔查勘、准备相关材料、证明

邮寄理赔材料

确属保险责任范围，在赔付协议达成后 3 个工作日内赔付

19. 理赔需要多久的工作天我才拿到理赔金？

材料准备齐全后 3 个工作日内赔付。

20. 听说家财险赔偿方式是什么第一危险赔偿方式,是什么意思？

第一危险赔偿方式，即在发生保险责任范围内的损失时，不论是否足额保险，保险人按实际损失赔偿，而不是按责任比例分摊损失，但最高赔偿金额不得超过保险金额。

21. 是否会寄续保通知给我？

可在平台上查询到次月到期保单

22. 续年度会不会寄给我保险单？

目前以电子保单为主，纸质保单可告知

23. 保证续保吗？

不保证

24. 保险生效日以什么时候为准？

投保后第二天零时生效

25. 外籍人士或境外人士是否可购买？有无特殊限制？

可以购买，无特殊限制

26. 我不常待在国内，可以购买吗？

房屋地址在中国大陆境内即可

27. 可以开发票吗？

可以

28. 请问保单如何递送？

如需纸质保单，请发送邮件到 [kefu@ssish.com](mailto:kefu@ssish.com) 索取

29. 如何进行保单变更？像是搬家了

投保人身份证正反面照片与批改申请书

30. 发生怎样的情况，保险公司在下年度有权不再让我投保？

存在恶意欺骗的情况下，保险公司会拒绝承保下一年度保单